



¡Bienvenido a www.wupet.net! Para nosotros tu satisfacción en nuestro servicio es lo más importante, por lo que a continuación te damos a conocer los Términos y Condiciones que rigen el uso de nuestro portal y app, así como las transacciones comerciales realizadas a través del mismo. Al realizar tu compra en línea, aceptas que has leído y comprendido estos Términos y Condiciones, por lo cual consientes que el uso de nuestra plataforma, y todas las transacciones realizadas a través de nuestras páginas o aplicaciones y herramientas electrónicas que permitan la compra en línea, se sujetarán a los siguientes Términos y Condiciones y demás avisos, políticas, programas, manuales, y/o anexos que rigen, o puedan llegar a regir Wupet:

DISPOSICIONES GENERALES

Enviamos los pedidos a cualquier lugar de México, con costos de envío por paquetería, en monterrey y área metropolitana aplica diferente. Costos en base al área disponible en la plataforma.

La entrega se realizará en un plazo aproximado de 2 días laborables para los envíos en Monterrey y área metropolitana y 4 a 6 para los envíos por paquetería regular. Si en algún caso no existiera stock del producto solicitado, se le comunicaría al cliente a través del email para retener el pedido hasta la recepción del producto o proceder a su cancelación.

IMPUESTOS

Todos los artículos que aparecen en la tienda incluyen el IVA correspondiente en Mexico. FORMA DE PAGO

El pago del producto en la tienda online se hará con las tarjetas VISA, MASTERCARD, SPEI, AMERICAN EXPRESS, CARNET, El número de su tarjeta se enviará a través de un sistema bancario de alta seguridad para comprobar su validez y hacer el cobro. Su tarjeta quedará almacenada en el sistema para futuras compras, en caso de querer remover la tarjeta se podrá hacer en cualquier momento.

Todas las transacciones con tarjetas serán procesadas a través de Openpay.

GARANTÍA

Dispone de un plazo de 7 días hábiles para devolver los productos una vez recibidos. Cambiaremos el artículo o, si lo prefiere, le devolveremos el dinero, con talón o mediante ingreso en cuenta bancaria. En alimentos no existe reembolso.